

VILLA SAN REMO

Gästeeinformation

Villa San Remo
Maxim Gorki-Str. 10
17424 Ostseebad Heringsdorf

www.villasanremo.de

Inhalt

1.	Begrüßung	3
2.	Über die Villa San Remo	4
3.	Ihre Ansprechpartner & Kontaktnummer	5
4.	Wissenswertes zu Ihrem Aufenthalt	6
5.	Wünsche an den Gast & Hausordnung	7
6.	Check-out-Liste	13
7.	Feedbackbogen	14
8.	Fernsehprogramme	15
9.	Kaminbenutzung	16
10.	Pflegehinweise für Polstermöbel	19

1. Begrüßung

Herzlich willkommen in der Villa San Remo

Liebe Gäste,

wir freuen uns, dass Sie die schönste Zeit des Jahres in unserer romantischen Bädervilla im Ostseebad Heringsdorf auf der Sonneninsel Usedom genießen. In der sonnenreichsten Region Deutschlands werden Sie die nächsten Tage in einem unserer 12 Ferienappartements in einem gleichermaßen historischen wie modernen Domizil verbringen. Unsere Villa befindet sich unweit zum feinen Sandstrand.

Auf den folgenden Seiten möchten wir Ihnen einige wissenswerte Informationen an die Hand geben, damit Sie Ihren Urlaub von Anfang an unbeschwert genießen. Sollten Sie weitere Fragen haben, zögern Sie nicht uns anzusprechen. Wir kümmern uns gerne persönlich um Ihr Anliegen.

Nun wünschen wir Ihnen gute Erholung und einen angenehmen Aufenthalt!

Ihr Team der Villa San Remo

2. Über die Villa San Remo

Villa San Remo

Entspannende Atmosphäre in reizvoller Bädervilla

In unserer Villa San Remo kombinieren wir eine sympathische, unkomplizierte Lebensweise mit der architektonisch reizvollen Bäderarchitektur der Ostsee. An diesem Ort der Entspannung bieten wir Ihnen 12 gemütliche, modern und geschmackvoll eingerichtete Appartements mit unterschiedlicher Größe und Aufteilung. So findet jeder Urlaubstyp das passende Domizil. Bei mehr als 4 Reisenden lässt sich auch flexibel kombinieren.

Die renovierten Ferienappartements bestechen durch frische Farben, moderne Ausstattung und stilvolle Möbel, die Komfort und Eleganz vereinen. Gleichzeitig wurde großer Wert auf Gemütlichkeit gelegt, um eine einladende Atmosphäre zu schaffen. Appartement 4 hat durch eine Teilrenovierung Moderne und traditionellen Charme vereint. Alle Appartements verfügen über ein helles und freundliches Ambiente, eine voll ausgestattete Küchenzeile sowie zusätzlichen Freiraum über einen Balkon oder eine Terrasse als weiteren Ort der Entspannung.

Ihre zentrale Lage in Heringsdorf und ihre Nähe zum Meer machen die Villa San Remo zum idealen Ausgangspunkt für Strandtage oder Ausflüge in die reizvolle Umgebung Usedom. Der Hausparkplatz steht dafür allen Gästen zur freien Verfügung wie auch die abschließbare Fahrradunterbringung. Aber auch in unmittelbarer Umgebung finden sich fußläufig erreichbare Restaurants, Cafés oder Bars.

Weitere Details zur individuellen Ausstattung finden Sie unter www.villasanremo.de. Wenn Sie sich wohlfühlen, buchen Sie hier doch auch direkt Ihren nächsten Aufenthalt über unsere Online-Buchungsmaske. Direkt-Buchungen bei uns lohnen sich.

3. Ihre Ansprechpartner & Kontaktnummer

Ihre Ansprechpartner

Wer in der Villa San Remo Urlaub macht, merkt sofort, wie sehr uns das Wohlbefinden und die Zufriedenheit unserer Gäste am Herzen liegen. Wir freuen uns auf unsere Gäste und betreuen Sie gerne persönlich, sowohl im Buchungsprozess als auch während des Urlaubs. Dafür steht Ihnen ein motiviertes und eingespieltes Team zur Seite:

Hauswirtschaft

Petra Brüssow, Jana Friedrich und Maria Brüssow sind die guten Seelen der Villa und bereiten die Appartements für Ihre Ankunft vor. Sie leben alle auf Usedom und stehen Ihnen vor Ort für alle Fragen während des Aufenthalts zur Verfügung. Unsere Gäste schätzen die hilfreichen Tipps.

Maik Brüssow, Hauswart

Maik Brüssow kümmert sich ebenfalls unkompliziert vor Ort um Ihre Anliegen, damit Sie Ihren Urlaub von der ersten bis zur letzten Minute genießen können. Er sorgt für die Pflege des Hauses und der umliegenden Gärten und Außenbereiche. Sollte wider Erwarten einmal eine Reparatur in der Unterkunft notwendig sein, so schafft er auf kurzem Wege Abhilfe.

Buchungsservice

Annika John und Anna Lievenbrück sind Ihre Ansprechpartnerinnen für alle Fragen im Bereich Buchungsservice und Anmietung.

Direkt-Buchungen über die hauseigene Website www.villasanremo.de oder telefonisch unter +49 2054 8735412 lohnen sich durch

- günstige Übernachtungspreise ohne versteckte Gebühren,
- Stornierungsbedingungen wie auf anderen Portalen,
- direkten Kontakt zu uns für Wünsche und Fragen.

Kontakt vor Ort:

 +49 162 4930427 (Petra Brüssow und Jana Friedrich)

4. Wissenswertes zu Ihrem Aufenthalt

Für Ihren Aufenthalt haben wir Ihnen einige zentrale Informationen zusammengestellt:

Check-out

Bitte verlassen Sie das Ferienappartement besenrein am Abreisetag bis 10 Uhr und beachten Sie die Check-out-Liste. Die Schlüssel sind anschließend in den Schlüsselkasten vor der Hauseingangstür einzuwerfen.

Zusätzliche Handtücher

Benötigen Sie zusätzliche Handtücher, können Sie diese gerne als zusätzliche Serviceleistung gegen eine kleine Gebühr erhalten. Sprechen Sie hierzu einfach unser Hauspersonal an.

WLAN

Unser Haus ist mit WLAN ausgestattet. Die Nutzung erfolgt über einen Key, den Sie in Ihrem Appartement vorfinden.

Abschließbare Fahrradunterbringung

Es gibt eine abschließbare Fahrradunterbringung auf dem Grundstück außerhalb des Gebäudes (ohne Überdachung). Die Fahrradbox ist über den Appartementschlüssel auf- und zuzuschließen. Somit haben alle Gäste und natürlich das Hauspersonal Zutritt zu dieser Box.

Sicherheit geht vor: Bitte nehmen Sie E-Bike-Akkus nicht mit ins Appartement. Sie können diese bequem und sicher im Bereich der Fahrradunterbringung hinterm Haus laden.

Parkplatznutzung

Die Villa San Remo verfügt insgesamt über zwölf Stellplätze. Jedem Appartement ist ein Stellplatz zugeordnet, welcher bereits im Mietpreis inkludiert ist. (Appartement Nr. 1 = Stellplatz Nr. 1, Appartement Nr. 2 = Stellplatz Nr. 2, usw.).

5. Wünsche an den Gast & Hausordnung

Liebe Gäste,

unsere Ferienappartements sollen Ihnen ein zweites zu Hause sein. Sie sollen sich wohlfühlen und ausruhen können. Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen und Sie sich bei uns wohlfühlen. Die nachstehende Hausordnung soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein. Außerdem haben wir einige Regeln aufgeführt, von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden.

Durch eine ordentliche Behandlung des Appartements helfen Sie uns, auch in Zukunft Ihnen und anderen Gästen zufriedenstellende Räumlichkeiten anzubieten. Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Sämtliche Dinge, die sich in dem Ferienappartement oder auf dem Balkon bzw. der Terrasse befinden oder dazugehören, dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden.

Sorgfaltspflicht

Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das Mietobjekt pfleglich. Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Ihre Mitreisenden die Mietbedingungen einhalten.

Die Appartementeingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Bei Verlassen des Appartements sind alle Fenster zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Ebenso ist darauf zu achten, dass die Fahrradunterbringung nach Verlassen immer abgeschlossen ist.

Die Einrichtungsgegenstände sollten am dafür vorgesehenen Platz verbleiben. Wir bitten darum, das Mobiliar nicht zu verrücken.

Küche

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um.

Stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage. Hinterlassen Sie den Innenraum von Backofen bzw. Mikrowelle bitte im sauberen Zustand.

Gartennutzung

Der Garten steht ausschließlich den Gästen der Villa San Remo zur Nutzung zur Verfügung. Müll und Unrat ist sofort zu beseitigen und die Ruhezeiten sind einzuhalten.

Grillen

Grillen ist im Einklang mit den regionalen Bestimmungen generell nicht erlaubt.

Abschließbare Fahrradunterbringung

Die abschließbare Fahrradunterbringung auf dem Grundstück steht allen Gästen zum Unterstellen ihrer Fahrräder zur Verfügung. Es ist darauf zu achten, dass die Fahrradbox nach Verlassen immer abzuschließen ist. Fahrräder dürfen nicht in den Appartements, dem Treppenhaus etc. untergestellt werden. Ebenso ist es nicht gestattet, Akkus von E-Bikes in den Appartements aufzuladen bzw. dorthin zu verbringen. Diese sind im Bereich der Fahrradunterbringung oder Ihrem Pkw zu belassen.

Parkplätze

Jedes Appartement der Villa San Remo verfügt über einen Außenstellplatz auf dem Grundstück. Bitte achten Sie darauf, nur den Ihnen zugewiesenen Stellplatz zu nutzen. Durch die Nutzung des Stellplatzes auf dem Hof, kommt kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder

Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht.

Strandbesuche

Bitte achten Sie nach Strandbesuchen darauf, dass nasse Badesachen nicht auf den Holzmöbeln abgelegt werden, um das Mobiliar nicht zu beschädigen. Nutzen Sie zum Trocknen der Sachen bitte die Wäscheständer und Handtuchheizkörper. Das Abspülen von Sandspielzeugen etc. darf nicht in der Dusche oder dem Waschbecken erfolgen, da die Rohre ansonsten verstopfen. In dem Ferienappartement sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den Innenbereich vorgesehen. Wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken zu verwenden. Die von der Villa zur Verfügung gestellten Handtücher sind bitte nicht als Strandtücher zu nutzen.

Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie, die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen.

Entsorgung

Der Abfall wird nach Restmüll, Glas, Papier und Verpackungen mit dem grünen Punkt getrennt. Entsprechende Behältnisse stehen auf dem Grundstück zur Verfügung. Für Altglas finden Sie neben den Mülltonnen einen Korb, in dem es zur Sammlung abgestellt werden kann. Bioabfälle werden mit dem Restmüll entsorgt. Mülleimer und Kosmetikeimer im Bad bitte nur mit Mülltüten benutzen und diese verschlossen in die Restmülltonne entsorgen. In die Küchenspüle, die Toiletten, die Waschbecken und Dusche dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden! Vermeiden Sie alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann (keine Hygieneartikel, Öl- oder Feuchttücher in die Toilette).

Reinigung

Sollte Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie, dies sofort zu beseitigen. Wir bitten Sie, das Ferienappartement bei Abreise besenrein zu hinterlassen, die Spülmaschine zu leeren, alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen und den Müll zu entsorgen.

Haustiere

Haustiere dürfen in ausgewählte Appartements mitgebracht werden. (Je Appartement sind maximal zwei Haustiere je Aufenthalt zugelassen.)

Wir bitten die Halter unbedingt dafür Sorge zu tragen, dass die Tiere ihr Geschäft nicht auf dem Grundstück verrichten. Der Garten insbesondere der Rasen leidet ansonsten doch sehr. Für den Umgang damit außerhalb unseres Grundstücks bitten wir darum, die Bestimmungen der Gemeinde hinsichtlich sauberer Gehwege, Grünanlagen und Strandnutzung zu beachten.

Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste und das Hauspersonal und leinen Ihren Hund im Treppenhaus und auf dem Gelände an. Zudem bitten wir Sie, Haustiere weder in die Betten noch auf die Sofas zu lassen.

Kamin

Das Appartement 4 ist mit einem Kamin ausgestattet. Für dessen Nutzung ist unbedingt die ausliegende Gebrauchsanweisung zu beachten, siehe Punkt 9 Kaminbenutzung.

Ruhezeiten

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in den Ferienappartements selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

Rauchen

Rauchen ist in den Ferienappartements nicht erlaubt. Bitte verlassen Sie zum Rauchen das Appartement auf den Balkon bzw. auf die Terrasse und entsorgen die Zigaretten anschließend ordnungsgemäß.

Internet/WLAN-Nutzung

In den Ferienappartements steht Ihnen ein kostenloser Internetzugang über WLAN zur Verfügung. Sie nutzen das Internet auf eigene Gefahr, der Vermieter schließt jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung des Mieters aus. Ebenso übernimmt der Vermieter keine Gewähr für die tatsächliche Verfügbarkeit, Geeignetheit oder Zuverlässigkeit des Internetzuganges für irgendeinen Zweck.

Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten (Schließanlage). Wir empfehlen, eine geeignete Schlüsselversicherung als Bestandteil Ihrer Hausratversicherung abzuschließen.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputtgeht. In diesem Fall bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten zzgl. einer Bearbeitungsgebühr, soweit Sie, Ihre Mitreisenden oder Gäste diese verschuldet oder aus anderen Gründen zu vertreten haben. Dieses Verschulden ist bei Verstößen gegen die Hausordnung immer anzunehmen.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände der Gäste. Die Haftung des Vermieters wird bei Sach- und Vermögensschäden auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

Hausrecht

Bei sofort notwendigen Reparaturen, Beschädigungen wie Wasserschaden etc. kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter das Ferienappartement ohne Wissen des Gastes betreten muss. Dies erfolgt nur im äußersten Notfall. Selbstverständlich wird das Hauspersonal im Vorfeld versuchen, Sie zu kontaktieren. Aus diesem Grund ist es wichtig, dass Sie bei Anreise eine gültige Mobilfunknummer hinterlegen.

Mit der Buchung des Ferienappartements wird die Hausordnung anerkannt.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung. Bei Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Ihr Team der Villa San Remo

6. Check-out-Liste

Liebe Gäste,

jeder Urlaub geht leider einmal zu Ende. Wir hoffen, Sie hatten einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt in der Villa San Remo und freuen uns, Sie ein anderes Mal wieder in unserem Haus begrüßen zu dürfen.

Bevor Sie das Appartement bis 10 Uhr am Abreisetag verlassen, möchten wir Sie bitten, folgende Punkte zu berücksichtigen:

- Bitte denken Sie neben Ihren persönlichen Gegenständen auch an Ihre Fahrräder in der Fahrradbox und mögliche Gegenstände auf Balkon oder Terrasse.
- Wir danken es Ihnen, wenn Inventar und sonstige Einrichtungsgegenstände, z.B. Vasen, an ihrem ursprünglichen Standort zu finden sind.
- Das Appartement ist besenrein.
- Der Abwasch ist erledigt und das saubere Geschirr ist wieder an seinem Platz. Die Spülmaschine ist ausgeräumt (Bitte nicht den Eco-Modus nutzen.).
- Der Müll ist in den entsprechenden Mülltonnen rechts am Haus neben der Fahrradabstellmöglichkeit entsorgt.
- Alle elektrischen Geräte im Appartement sind abgeschaltet.
- Der Kamin ist erloschen und die Asche fachgerecht entsorgt (Bitte keine heiße Asche in die Mülltonnen werfen).
- In den Wintermonaten sind alle Heizkörper auf Stufe 1 herunterreguliert.
- Das Licht ist in allen Räumen ausgeschaltet.
- Das Appartement ist verschlossen und die Schlüssel sind in den Schlüssel-Rückgabe-Tresor am Hauseingang einzuwerfen.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und wünschen Ihnen eine gute Heimreise.

Ihr Team der Villa San Remo

7. Feedbackbogen

Feedbackbogen

Was können wir noch für Sie tun?

Wir möchten uns stetig weiter verbessern und freuen uns über Feedback. Wir möchten Sie daher bitten, den in Ihrem Appartement ausgelegten Feedbackbogen auszufüllen und uns bei der Abreise zu hinterlegen.

Vielen Dank.

8. Fernsehprogramme

Programmliste inklusive Kanalbelegung

In allen Appartements der Villa San Remo stehen Ihnen internetfähige Flachbildfernseher zur Verfügung.

Die Programmübersicht können Sie über die Taste „Guide“ der Fernbedienung aufrufen.

Über die Tasten „Home“ bzw. „My App“ finden Sie unter anderem die Apps von Netflix oder Amazon Prime Video. Bitte denken Sie bei Abreise daran, sich wieder abzumelden.

Wir wünschen gute Unterhaltung!

9. Kaminbenutzung

Behagliche Wärme in einfachen Schritten

Das Appartement 4 ist mit einem hochwertigen Kaminofen ausgestattet, vor dem Sie sich in der kälteren Jahreszeit entspannen können. Damit Inbetriebnahme sowie Nutzung unkompliziert und sicher verlaufen, beachten Sie bitte folgende Hinweise. Feuerholz und Anzündmaterial stellen wir Ihnen gerne nach Verfügbarkeit im Set gegen eine Gebühr zur Verfügung. Sprechen Sie hierzu gerne das Hauspersonal an.

Alternativ:

Feuerholz und Anzünder können in den angrenzenden Supermärkten erworben werden.

Vorbereitung des Kaminofens und richtiges Anzünden

Sie benötigen ein Feuerzeug oder Streichhölzer, Kaminanzünder und ggf. Anzündholz (besonders trockene und dünn geschnittene kleine Holzstücke) sowie Holzscheite.

1. Platzieren Sie zunächst alle Materialien richtig im Feuerraum: Ein Holzfeuer brennt von oben nach unten – also legen Sie die Holzscheite nach unten in den Feuerraum Ihres Kamins oder Kaminofens. Auf die Holzscheite legen Sie zwei Kaminanzünder und darüber schichten Sie locker eine ausreichende Menge kleingespaltenes Anzündholz.
2. Bewegen Sie den Regler vorne am Kamin (unterhalb der Tür) in die Mitte. So gelangt genügend Verbrennungsluft an das Holz.
3. Zünden Sie die Kaminanzünder an und schließen Sie die Feuerraumtür. Durch das oben liegende Anzündholz entwickelt sich in kurzer Zeit ein langflammiges Feuer. Dieses bringt Ihren Kamin oder Kaminofen und den Schornstein schnell auf Betriebstemperatur.
4. Nach dem vollständigen Herunterbrennen dieser Holzaufgabe können Sie zwei weitere Holzscheite auf die Glut legen. Die zuvor eingelegten Scheite sollten bereits rundherum angebrannt sein. Schieben Sie den Regler nun nach rechts (drosseln) und genießen Sie das Feuer im Kamin.

5. Nach dem vollständigen Verbrennen der Holzscheite bewegen Sie den Regler nach links, um die Luftzufuhr zu schließen.

Wichtiger Hinweis:

Zeitungspapier gehört nicht in den Kamin, da in den Druckfarben Schadstoffe enthalten sind und diese beim Verbrennen freigesetzt werden.

Kaminfeuer löschen

In der Regel ist es das Beste, den Kamin ausbrennen zu lassen und nur im Notfall das Feuer (z.B. mit Sand) zu löschen, da so am wenigsten schädliche Rauchentwicklung entsteht. Dies erfordert ein wenig Erfahrung, da die Brenndauer der Scheite vor dem Einlegen eingeschätzt werden muss. Damit Ihr Holz vollständig abbrennen kann, schieben Sie die letzten Scheite, die nicht völlig verbrannt sind, gut zusammen auf das noch brennende Feuer. Danach lassen Sie die Blöcke ausbrennen und können anschließend die Sauerstoffzufuhr zudrehen. Die erkalteten Holzurückstände können Sie dann am nächsten Tag entsorgen.

Wichtiger Hinweis:

Löschen Sie das Feuer nicht mit Wasser. Durch die hohe Temperatur in Ihrer Brennkammer wird das Wasser sofort zu Dampf und es besteht die Möglichkeit einer Explosion. Lassen Sie idealerweise die Luftzufuhr bis zur endgültigen Verbrennung geöffnet.

Holzurückstände und Asche entsorgen / Kamin reinigen

Das Entleeren des Aschekastens unterhalb des Rosts sollte regelmäßig und rechtzeitig erledigt werden, da sonst ein bis in den Rost hineinragender Aschekegel Schaden verursachen kann. Der von Asche umhüllte Rost wird nicht ausreichend gekühlt und kann sich verformen.

Entsorgen Sie Holzurückstände und Asche nur völlig ausgekühlt über den Restmüll. Beim Leeren und Reinigen des Kamins nutzen Sie das Kaminbesteck bzw. den zur Verfügung stehenden Kaminbesen. Um Staubbelastung beim Wegwerfen zu vermeiden, füllen Sie die Asche in einen Müllsack. Füllen Sie keine heiße Asche in die Mülltonnen.

Wir wünschen Ihnen behagliche, romantische Stunden vor dem Kamin.

Vorbeugung von Schäden am Schornstein:

Eine unsachgemäße Nutzung des Kamins kann langfristige Schäden am Schornstein verursachen, die zu aufwändigen und kostenintensiven Reparaturen führen können. Zudem erhöht sich bei falscher Handhabung das Risiko einer Schornsteinversottung, bei der sich unangenehme Gerüche im Haus ausbreiten und der Schornstein unbrauchbar wird. Indem Sie die nachstehend genannten Hinweise beachten, tragen Sie dazu bei, den Kamin und Schornstein in einem guten Zustand zu halten und sorgen gleichzeitig für Ihre Sicherheit und Komfort.

1. Verwendung von trockenem, gekauftem Holz

Bitte verwenden Sie ausschließlich das im Handel gekaufte oder bei unserem Hauspersonal erhältliche, trockene Holz für das Heizen des Kamins. Selbst gesammeltes Holz aus dem Wald oder nicht abgelagertes Holz kann zu einer unvollständigen Verbrennung führen. Das führt nicht nur zu einer geringeren Heizleistung, sondern kann auch schwerwiegende Schäden am Kamin und Schornstein verursachen, wie beispielsweise eine Schornsteinversottung. Feuchtes Holz erzeugt mehr Rauch und Ruß, die sich im Schornstein ablagern und langfristig den Schornstein beschädigen können.

2. Sorgen Sie für ausreichende Verbrennungsluft

Ein Kamin benötigt ausreichend Frischluft, um eine saubere und effiziente Verbrennung zu gewährleisten. Bitte achten Sie darauf, während des Heizvorgangs für genügend Frischluftzufuhr im Raum zu sorgen. Schließen Sie Lüftungsfenster nicht komplett und vermeiden Sie es, die Feuerstätte zu stark zu drosseln, da auch dies zu einer unvollständigen Verbrennung führen kann.

3. Vermeiden Sie starkes Drosseln der Feuerstätte

Das Drosseln des Kamins, also das Herunterregeln der Luftzufuhr, kann zwar zu einem langsamen Abbrennen des Holzes führen, aber gleichzeitig auch die Temperatur im Kamin senken. Eine zu niedrige Temperatur begünstigt die Bildung von Kondensat im Schornstein, was wiederum eine Schornsteinversottung zur Folge haben kann. Heizen Sie daher mit ausreichend hoher Temperatur und lassen Sie das Feuer gleichmäßig abbrennen.

10. Pflegehinweise für Polstermöbel

Liebe Gäste,

für die Polstermöbel in den Ferienappartements der Villa San Remo möchten wir Sie bitten die nachstehenden Pflegehinweise zu beachten:

- Flecken sollten grundsätzlich zunächst mit **Mineralwasser** (Gas) verdünnt werden. Bitte nicht reiben, lediglich mit Mineralwasser verdünnen. Es geht hier um die Verdünnung nicht um das Entfernen.
- Sollten weiterhin Rückstände vorhanden sein, nehmen Sie diese oberflächlich mit einem Küchentuch ab. Bitte nicht reiben.
- Anschließend kann das Wasser mithilfe eines Küchentuchs aufgesogen werden. Die Stelle abschließend trocken lassen.

Wichtiger Hinweis:

- Bitte die betroffenen Stellen niemals mit Leitungswasser oder Seifenmitteln behandeln, da hierdurch Wasserränder und Seifenablagerungen entstehen können.

Sollte doch einmal ein Missgeschick passieren, kontaktieren Sie am besten unverzüglich unser Hauspersonal. Es verfügt über einen professionellen, organischen Reiniger und hilft Ihnen gerne.